



DE BUURT

CAMPING

INTEGRITEITSBELEID

INTEGRITEITSBELEID

DEFINITIE VAN INTEGRITEIT

Integer werken betekent dat je professioneel, dienstbaar, onafhankelijk, betrouwbaar en zorgvuldig werkt. Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen handelen, je bent aanspreekbaar op je gedrag, en je spreekt anderen hierop aan. Je bent je bewust van het vertrouwen dat mensen in je stellen. Dat gaat vaak verder dan het vasthouden aan officiële regels. Als regels ontbreken of onhelder zijn, oordeel je zelf en handel je volgens algemeen aanvaarde maatschappelijke normen.

INTEGRITEITSBELEID

Dit beleid vat samen wat wij verstaan onder integer handelen en wat wij doen om dit te waarborgen. Zowel voor onszelf als de mensen en organisaties met wie we samenwerken. Het beleid is een aanvulling op de al bestaande gedragsregels, het vrijwilligersbeleid en onze klachtenprocedure. De normen die in het beleid worden gesteld worden zowel in ons eigen team, als bij de mensen met wie wij werken, regelmatig onder de aandacht gebracht en geëvalueerd. Het document volgt de richtlijn 'Handreiking Integriteitsbeleid CBF'.

DOEL VAN HET BELEID

De Buurt is er op gericht ongewenst gedrag zoveel mogelijk te voorkomen. Vermoedens van ongewenst gedrag worden serieus genomen. Zo biedt dit beleid medewerkers, vrijwilligers en organisaties waar wij mee samenwerken de handvatten om (vermoedens van) ongewenst gedrag te melden. Daarnaast zorgt het beleid ervoor dat wij meldingen accuraat kunnen afhandelen en waar nodig maatregelen kunnen nemen.

DEFINITIES

- De Buurt - Landelijke Stichting De Buurt, Cabralstraat 1, Amsterdam, organisator van onder andere De Buurtcamping en BuurtBankjes
- Buurtcamping - pop-up camping in eigen park georganiseerd door buurtbewoners
- Centrale Team (CT) - team van medewerkers en flexibele inhuurkrachten die de stichting runt
- Medewerker - iemand in dienst van de stichting of flexibele inhuurkracht
- Vrijwilligers - personen die zich op vrijwillige basis voor

De Buurt (lokaal/landelijk) inzetten

- Campingbeheerder - vrijwilligers die in hun eigen omgeving een Buurtcamping organiseren
- Vertrouwenspersoon - onafhankelijk en ervaren persoon voor vertrouwenskwesaties
- Leidinggevende - directeur of manager die direct leiding geeft aan medewerkers
- Raad van Toezicht - toezichhoudend orgaan op de stichting bestaande uit meerdere leden.

VEILIG MELDEN

Dit beleid is bedoeld voor situaties waarin het onderling uitspreken van het probleem geen oplossing meer biedt. Daarnaast kunnen financiële, persoonlijke en kwesaties rondom imago aangekaart worden. Melders die handelen overeenkomstig dit beleid, kunnen hun melding doen zonder dat zij daarmee hun arbeidsrechtelijke positie in gevaar brengen

VERANTWOORDELIJKHEID INTEGRITEITSBELEID

Dit beleid is opgesteld door de directeur-bestuurder van De Buurt, en besproken met het Raad van Toezicht en het centrale team. De algemeen directeur is eindverantwoordelijk voor de naleving van dit beleid.

KERNWAARDES DE BUURTCAMPING

De Buurt is een open, lerende, transparante, vrolijke organisatie waarin we direct met elkaar communiceren.. Er is ruimte voor ieders inbreng, met het besef dat er uiteindelijk wel één iemand de knoop moet doorhakken. Conflicten laten we niet sudderen, maar spreken we uit. Onze grondhouding hebben we gezamenlijk samengevat is onze kernwaarden: professioneel, proactief,

persoonlijk, brutaal, vrolijk, laagdrempelig, saamhorig en vertrouwen. Deze kernwaarden leven actief in onze organisatie: we spreken elkaar hierop aan en reflecteren op de kernwaarden tijdens onze kwartaalevaluaties.

ONGEWENST GEDRAG

Onderstaand gedrag beschouwen wij als ongewenst:

- Interpersoonlijk: pesten, roddelen, seksueel overschrijdend taalgebruik en -gedrag, discriminatie, racisme, vernedering, agressie in elke vorm.
- Machtsmisbruik: belangenverstremgeling, chantage, oneigenlijke inzet van middelen van de stichting.
- Financieel: diefstal, nalatigheid, verspilling, misbruik ter beschikking gestelde middelen.
- Professioneel: verwijtbare nalatigheid, lekken van gevoelige informatie.

Als er sprake is (van een vermoeden) van één of meerdere van bovenstaande gedragingen is iedereen die op een manier betrokken is bij De Buurt gerechtigd hiervan een melding te doen bij onze vertrouwenspersoon of de Raad van Toezicht.

GEDRAGSREGELS

- Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
- Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
- Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij is en discrimineer niet.
- Iedereen telt mee binnen onze organisatie.
- Ik gebruik geen verbaal of fysiek geweld.
- Ik val de ander niet lastig.
- Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
- Ik berokken de ander geen schade.
- Ik geef de ander geen ongewenste seksueel getinte aandacht.
- Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
- Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
- Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
- Als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt vraag ik een ander om hulp.
- Ik negeer de ander niet.

OMGAAN MET ONGEWENST GEDRAG

- Wij kennen de gedragsregels en weten wat er onder ongewenst gedrag wordt verstaan.
- Wij spreken elkaar aan op ongewenst gedrag.
- Wij weten waar we terecht kunnen om een melding te doen van ongewenst gedrag.
- Wij evalueren 4x per jaar door middel van een teamsessie onze kernwaardes en hoogte- en dieptepunten (signaalfunctie).
- Mensen weten waar ze terecht kunnen met een vertrouwenskwestie (vertrouwenspersoon).
- Wij zijn alert op eventuele misstanden of (vermoedens) van ongewenst gedrag en bespreken dit onmiddellijk met elkaar of via een meldpunt.

BEVORDEREN GEWENST GEDRAG

- Bespreken integriteitsbeleid met Raad van Toezicht, team en vrijwilligers en organisaties waar wij veel mee samenwerken.
- Publiceren van integriteitsbeleid op internet en hier actief naar verwijzen.
- Wij spreken elkaar aan (complimenteren) elkaar met gewenst gedrag zoals vermeld bij onze kernwaardes.
- Wij houden het beleid levend door het beleid minstens eenmaal per jaar te bespreken met elkaar.
- Pro-actief opsporen van mogelijk ongewenst gedrag.

MELDPUNTEN EN PROCES

Meldingen kunnen zowel schriftelijk als mondeling gedaan worden. Een melding kan daarnaast ook anoniem gedaan worden.

COMMUNITYMANAGER

Campingbeheerders en vrijwilligers die voor lokale campings werken, kunnen een melding van ongewenst gedrag doen bij hun directe contactpersoon (communitymanager) bij de landelijke stichting of direct bij ons vertrouwenspersoon. De communitymanager bespreekt dit met de directie. De directie beoordeelt of het inderdaad gaat om ongewenst gedrag. Waar nodig wordt de vertrouwenspersoon ingeschakeld, die het proces verder begeleid.

DIRECTIE

Teamleden en communitymanagers kunnen een melding van ongewenst gedrag doen bij de directie. De directie beoordeelt of het inderdaad gaat om ongewenst gedrag. Waar nodig wordt de vertrouwenspersoon ingeschakeld, die het proces verder begeleid.



RAAD VAN TOEZICHT

(Vermoeden van) ongewenst gedrag van directie en/of leidinggevenden kunnen gemeld worden bij één van de Raad-van-Toezicht-leden van De Buurt. De Raad van Toezicht beoordeelt of het inderdaad gaat om ongewenst gedrag. Waar nodig wordt de vertrouwenspersoon ingeschakeld, die het proces verder begeleid.

VERTROUWENSPERSOON

De vertrouwenspersoon wordt ingeschakeld op het moment dat één van de andere meldpunten een melding van ongewenst doet of het vermoeden heeft dat ongewenst gedrag plaats heeft gevonden/plaatsvindt. Hierop volgt een schriftelijk verslag, wat goedgekeurd moet worden op juiste interpretatie door de melder. Hierop volgt een onderzoek waar aanbevelingen uit voortkomen. Dit bespreken de vertrouwenspersoon en/of directie en/of Raad van Toezicht met elkaar. Hierbij wordt ook een besluit gemaakt over de vervolgstappen en sancties. De melder ontvangt gaande het proces algemene informatie over het proces tenzij melder aangeeft hier geen behoefte aan te hebben. Dit hele proces vindt onder grote vertrouwelijkheid plaats.